

AVALIAÇÃO DO IMPACTO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA ORGANIZADO POR COMPETÊNCIA NO DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS (SOFT SKILLS) DOS ALUNOS

BERNADETE ROSSI BARBOSA FANTIN¹

¹Fatec BOTUCATU - Curso de Tecnologia em Logística
e-mail: bernadete.fantin@fatec.sp.gov.br

Evaluation of the impact of the pedagogical project of logistics technology course organized by competence in the development of soft skills of students.

Eixo Tecnológico: *Desenvolvimento Educacional e Social*

Resumo

A era digital ou sociedade 4.0 provocou profundas transformações nas relações de trabalho e vida cotidiana, impulsionada pela indústria 4.0 caracterizada pela integração de tecnologias avançadas, como a Internet das Coisas (IoT), inteligência artificial, a automação, análise de dados e a impressão 3D, entre outras. Essas tecnologias estão mudando significativamente a forma como as empresas operam, produzem e oferecem serviços. Isso reflete diretamente na educação superior, que requer indivíduos com competências necessárias à essa nova demanda e preparados para aprender ao longo da vida em um mundo em constante evolução que exige flexibilidade, habilidades digitais e aprendizado contínuo. O currículo por competências é uma abordagem educacional que busca integrar saberes, habilidades e informações para formar cidadãos e profissionais capacitados a enfrentar os desafios e atender as exigências impostas pela sociedade 4.0. O novo Projeto Pedagógico do curso de Tecnologia em Logística das FATECs, em implantação desde fevereiro de 2023, foi organizado por competências em torno de objetivos claros relacionados a habilidades específicas. O objetivo deste trabalho é verificar o impacto do PPC de Logística no desenvolvimento das competências empreendedoras nos alunos da FATEC Botucatu ingressantes no primeiro e segundo semestres de 2024, durante os seis semestres do curso, por meio de testes e entrevistas de avaliação comportamental. A avaliação, dos questionários comportamentais, é feita por meio da Escala Likert, de cinco pontos, estruturada para proporcionar opções de resposta quantificáveis que tornam a análise dos dados mais fácil.

Palavras-chave: *Competências Comportamentais, Currículo por Competência, Indústria 4.0, Logística, Projeto Pedagógico.*

Abstract

The digital era or society 4.0 has caused profound transformations in working relationships and everyday life, driven by industry 4.0 characterized by the integration of advanced technologies such as the Internet of Things (IoT), artificial intelligence, automation, data analysis and 3D printing, among others. These technologies are significantly changing the way companies operate, produce and offer services. This directly reflects on higher education, which requires individuals with the skills necessary for this new demand and prepared to learn throughout life in a constantly evolving world that demands flexibility, digital skills and continuous learning. The curriculum by skills is an educational approach that seeks to integrate knowledge, skills and information to train citizens and professionals able to face the challenges and meet the requirements imposed by society 4.0. The new Pedagogical Project of the FATECs Logistics Technology course, in implementation since February 2023, was organized by competencies around clear objectives related to specific skills. The objective of this work is to verify the impact of PPC Logistics in the development of entrepreneurial skills in students of FATEC Botucatu entering the first and second semesters of 2024, during the six semesters of the course, through tests and interviews of behavioral evaluation. The evaluation of behavioral questionnaires is done by means of the five-point Likert Scale, structured to provide quantifiable response options that make data analysis easier.

Key-words: *Curriculum by Competence, Industry 4.0, Logistics, Pedagogical project, Soft skills.*

1. Introdução

A indústria 4.0 traz inovações tecnológicas para o mercado de trabalho, que exige profissionais bem qualificados, pois as ferramentas utilizadas devem ser cada vez mais autônomas e conectadas [1].

O crescimento de ocupações criativas e cognitivas, enquanto diminui os trabalhos repetitivos e rotineiros, está em linha com as tendências globais impulsionadas pela automação e pela sociedade 4.0. [2].

A adaptação à era da indústria 4.0 é um desafio global, e os países que investem na formação de profissionais imbuídos de habilidades técnicas, conceituais e comportamentais e na criação de um ambiente propício à inovação terão uma vantagem competitiva na economia global em evolução [3], pode-se dizer que a indústria 4.0 se unirá à cadeia de suprimentos e juntas formarão a cadeia de suprimentos 4.0 [4].

Para esta nova revolução, a Logística recebe também o termo de Logística 4.0, derivada da Indústria 4.0, que com as mudanças dentro toda a indústria também passará por grandes inovações, as principais mudanças na logística serão a digitalização e a interligação dos sistemas através da internet, além de utilizar ainda mais recursos robóticos e de automação nos equipamentos, sem deixar a importância do desenvolvimento das atividades voltadas para a sustentabilidade e preservação ambiental, o qual os clientes dão maior atenção [5].

O profissional de logística desempenha um papel fundamental na gestão eficiente do fluxo de materiais e na otimização de recursos em empresas e organizações. Além do conhecimento técnico e teórico em sua área de atuação, o sucesso nesse campo exige a aquisição e o desenvolvimento de competências específicas que são aprimoradas para um desempenho cada vez melhor [1]. Segundo informações obtidas da empresa Arbach Innovation especialista em processos de Recrutamento e Seleção e Treinamento e Desenvolvimento, atuante no mercado de trabalho em colaboração com o MIT Professional Education no Brasil. Algumas das competências empreendedoras essenciais para profissionais de logística, na indústria 4.0, incluem: aceitação de riscos, criatividade, trabalho em equipe, resiliência e relacionamento interpessoal.

O novo modelo de organização do trabalho exige do trabalhador a aquisição de competências gerais e específicas. Atender as exigências impostas pelo desenvolvimento tecnológico e pela indústria 4.0, levaram à necessidade de reformular currículos e cursos técnicos e superiores para adequá-los à nova segmentação do mercado de trabalho, baseada na transmissão de um conhecimento instrumentalizado, em que o aluno seja capaz de transformar o saber que aprendeu na escola em técnicas comportamentais e de trabalho [7]. Em outras palavras, um conhecimento baseado em competências.

Na abordagem curricular por competências exige-se do docente e do discente uma postura diferente da que era consagrada em uma pedagogia tradicional, ou seja, um currículo traçado por objetivos [7]. O foco muda, pois os conhecimentos são considerados meios utilizados pelo sujeito em uma situação que exige decisão. Numa abordagem por competências, os conhecimentos têm lugar de destaque, ao lado das habilidades e atitudes, quando mobilizados em situações nas quais sua pertinência é evidente, onde os saberes passam a ter sentido real e não somente saber para fazer uma prova muito comum em outras abordagens curriculares [7].

Alinhado às novas demandas do mercado de trabalho o Centro Paula Souza - CPS, reformulou o Projeto Pedagógico do curso de Tecnologia em Logística da FATECs, organizando-o por competências. As competências envolvem agir de maneira eficiente diante de determinada situação concreta em um contexto específico, e salienta, não são as pessoas, mas as ações que são competentes [8].

Anais da VIII Mostra de Docentes em RJ

Identificar os níveis de competência entre os alunos pode ajudar os organizadores do curso a melhorar tanto o conteúdo acadêmico quanto os processos de ensino/aprendizagem[10].

Portanto, a mensuração das competências comportamentais dos alunos deve ser incorporada como parte integrante do processo de avaliação e aprimoramento do curso Tecnologia em Logística, permitindo que o Centro Paula Souza acompanhe o progresso dos alunos e ajuste suas estratégias de ensino de acordo com as necessidades em constante evolução. Isso contribui para a formação de profissionais mais preparados e adaptáveis às demandas da sociedade 4.0 e do mercado de trabalho.

O objetivo deste trabalho é avaliar o impacto do novo Projeto Pedagógico do Curso de Tecnologia em Logística, organizado por competências e seu impacto no desenvolvimento das Competências Comportamentais dos alunos ingressante no curso no primeiro e segundo semestre de 2024.

2. Materiais e métodos

Uma experiência acadêmica e profissional só pode ser considerada bem produtiva, quando o nível de competência alcançado ao término do programa educacional ou capacitação profissional é superior ao nível de competência previamente possuído [8].

Para verificar o nível das *soft skills* dos alunos e sua evolução foi desenvolvida uma pesquisa aplicada, quantitativa e qualitativa, exploratória, de campo, realizada por meio de Estudo de Caso, com os alunos ingressantes no primeiro semestre de 2024 do curso de Tecnologia em Logística da FATEC Botucatu, para verificar a influência do Projeto Pedagógico do curso organizado por competência, que passou a vigorar no primeiro semestre de 2023.

Na abordagem quantitativa o pesquisador prioriza os resultados numéricos dos estudos propostos para avaliar os comportamentos e opiniões dos indivíduos de um determinado grupo ou população [8], enquanto na pesquisa qualitativa, o pesquisador e o objeto de pesquisa possuem uma relação de interdependência [10]. A avaliação por competências é um processo pelo qual se compilam evidências de desempenho de um indivíduo em relação a competências comportamentais requeridas [11].

Na Tabela 1, estão relacionadas as competências e habilidades comportamentais mais requisitadas pela Indústria 4.0, segundo informações obtidas em contato com a empresa Arbache Innovation empresa especialista em processos de Recrutamento e Seleção e Treinamento e Desenvolvimento, atuante no mercado e que trabalha em colaboração com o *MIT Professional Education* no Brasil.

Tab. 1 – Competências e Comportamentos Empreendedores que são avaliadas no projeto.

Competências e Comportamentos					
Aceitação de Riscos	Criatividade	Trabalho em Equipe	Resiliência	Liderança	Relacionamento Interpessoal
Equilibrado	Ousado	Integrador	Perseverante	Disciplinado	Empático
Estrategista	Inovador	Motivador	Persistente	Empoderador	Solidário
Analítico	Entusiasmado	Proativo	Flexível	Focado	Acessível
Corajoso	Curioso	Mobilizador	Autoconfiante	Autoconfiante	Atencioso

Fonte: (Autor, 2024)

Para mensurar as competências dos alunos ingressantes no 1º semestre de 2024, foi aplicado, no início do curso (fevereiro/2024), um questionário de avaliação comportamental. O objetivo foi identificar as competências já adquiridas e o nível de desenvolvimento dos alunos

Anais da VIII Mostra de Docentes em RJ

ao ingressarem no curso. O mesmo questionário foi aplicado posteriormente aos alunos ingressantes no 2º semestre de 2024 (agosto/2024).

O Questionário de Avaliação de Competências Socioemocionais Empreendedoras – QACSE que será replicado anualmente, durante o os três anos do curso para que seja possível monitorar como essas competências se desenvolveram, os questionários serão aplicados via *Microsoft Forms*, composto de 24 afirmações que representam situação cotidianas vividas em sociedade e no trabalho e que contém várias opções de resposta permitindo que o respondente reflita sobre como se sente/age sobre uma determinada situação de maneira mais específica.

A avaliação, dos questionários comportamentais, é feita por meio da Escala Likert, de cinco pontos, esse tipo de escala tem uma das abordagens mais confiáveis para mensurar opiniões, percepções e comportamentos, apresentando afirmações autorreflexivas. A resposta de uma escala envolve um processo mental de quatro estágios, nos quais o respondente: (1) interpreta o item, (2) recupera pensamentos e sentimentos relevantes, (3) formula um julgamento baseado nestes pensamentos e sentimentos, e (4) seleciona uma resposta [16].

Para ratificar o resultado dos questionários, será feita uma entrevista individualmente com cada aluno, *on line*, via *Microsoft Teams*, no meio do curso em 2026, para avaliação comportamental. Na entrevista são feitas, aos alunos, perguntas situacionais que permitem obter informações pessoais e profissionais sobre o desempenho do aluno em situações similares vivenciadas anteriormente, o que irá corroborar com a análise das avaliações comportamentais e permitir uma melhor compreensão dos resultados obtidos [12].

3. Resultados e Discussão

Os resultados apresentados nas Tabelas 2 e 3 demonstram que a maioria dos alunos de ambas as turmas já possui um bom nível de desenvolvimento dessas competências. Esse fato pode ser atribuído, em grande parte, ao envolvimento da maioria dos estudantes com o mercado de trabalho. Essa interação com o ambiente profissional oferece uma oportunidade valiosa para o desenvolvimento e aprimoramento de competências comportamentais que são altamente valorizadas [13].

Tab. 2 – Competências comportamentais empreendedoras dos alunos do curso de Tecnologia em Logística no ingresso do curso – Avaliação 1 (FEV/24) – Grupo 1.

ALUNOS	AR	Aceitação de Riscos	C	Criatividade	TE	Trabalho em Equipe	R	Resiliência	L	Liderança	RI	Relacionamento Interpessoal
1	4,2	EXCELENTE	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	4,5	EXCELENTE	4,3	BOM
2	4,4	EXCELENTE	4,0	BOM	3,7	BOM	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,7	EXCELENTE
3	3,6	BOM	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	2,5	SATISFATÓRIO	3,7	BOM
4	3,6	BOM	4,0	BOM	2,7	SATISFATÓRIO	3,8	BOM	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM
5	3,4	BOM	3,3	BOM	3,7	BOM	3,3	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM
6	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	3,8	BOM	3,3	BOM	4,7	EXCELENTE
7	4,0	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	3,7	BOM	4,0	BOM
8	3,2	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE
9	4,2	EXCELENTE	4,0	BOM	2,7	SATISFATÓRIO	3,3	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	2,0	NÃO SATISFATÓRIO
10	4,4	EXCELENTE	3,7	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	3,5	BOM	4,7	EXCELENTE
11	3,8	BOM	5,0	EXCELENTE	3,7	BOM	4,5	EXCELENTE	3,0	BOM	4,0	BOM
12	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	4,7	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE
13	3,8	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	3,8	BOM	2,8	BOM	3,7	BOM
14	3,0	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,7	BOM
15	3,2	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	2,7	SATISFATÓRIO	2,8	SATISFATÓRIO	3,2	BOM	3,7	BOM
16	3,6	BOM	3,7	BOM	4,0	BOM	4,0	BOM	3,3	BOM	4,3	EXCELENTE
17	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM
18	3,6	BOM	3,3	BOM	2,0	NÃO SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,2	BOM	4,3	EXCELENTE
19	4,0	BOM	4,7	EXCELENTE	4,0	BOM	4,5	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM
20	4,4	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	3,3	BOM	2,7	BOM	4,3	EXCELENTE
21	3,2	BOM	3,7	BOM	4,7	EXCELENTE	3,3	BOM	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM
Geral Turma	3,8	BOM	4,0	BOM	3,4	BOM	3,6	BOM	3,6	BOM	4,0	BOM

Fonte: (Autor, 2024)

Competências comportamentais são características de personalidade e aptidões que influenciam diretamente nossas atitudes. Um ponto crucial no processo de recrutamento e

Anais da VIII Mostra de Docentes em RJ

seleção é a importância das competências comportamentais, também conhecidas como soft skills. Enquanto as habilidades técnicas, ou hard skills, são fundamentais para a execução das tarefas específicas de um cargo, as competências comportamentais são essenciais para o trabalho em equipe, a comunicação, a resolução de conflitos e a adaptação a mudanças.

Tab. 3 – Competências comportamentais empreendedoras dos alunos do curso de Tecnologia em Logística no ingresso do curso – Avaliação 1 (AGO/24) – Grupo 2.

ALUNO	AR	Aceitação de Riscos	C	Criatividade	TE	Trabalho em Equipe	R	Resiliência	L	Liderança	RI	Relacionamento Interpessoal
1	3,2	BOM	3,3	BOM	3,7	BOM	3,3	BOM	3,8	BOM	4,0	BOM
2	3,2	BOM	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	3,8	BOM	4,0	BOM
3	4,4	EXCELENTE	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	3,5	BOM	3,8	BOM	3,7	BOM
4	3,4	BOM	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	3,8	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,3	EXCELENTE
5	3,4	BOM	4,3	EXCELENTE	3,7	BOM	4,5	EXCELENTE	4,2	EXCELENTE	3,0	SATISFATÓRIO
6	3,0	SATISFATÓRIO	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,5	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE
7	4,4	EXCELENTE	3,7	BOM	3,7	BOM	4,0	BOM	3,5	BOM	4,3	EXCELENTE
8	2,8	SATISFATÓRIO	4,7	EXCELENTE	3,7	BOM	4,0	BOM	4,2	EXCELENTE	3,3	BOM
9	3,4	BOM	3,7	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	3,3	BOM	2,5	SATISFATÓRIO	3,7	BOM
10	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	4,5	EXCELENTE	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE
11	3,6	BOM	4,3	EXCELENTE	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	3,5	BOM	3,7	BOM
12	3,2	BOM	3,7	BOM	3,3	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	4,7	EXCELENTE
13	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	3,3	BOM	4,2	EXCELENTE	3,3	BOM
14	4,4	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,5	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE
15	3,6	BOM	4,0	BOM	3,3	BOM	3,5	BOM	4,3	EXCELENTE	3,7	BOM
16	4,2	EXCELENTE	4,0	BOM	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	4,5	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE
17	3,4	BOM	3,7	BOM	3,3	BOM	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	2,7	SATISFATÓRIO
18	3,4	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	3,5	BOM	3,7	BOM	3,0	SATISFATÓRIO
19	3,6	BOM	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	3,5	BOM	3,8	BOM	4,0	BOM
Geral Turma	3,6	BOM	4,1	EXCELENTE	3,6	BOM	3,9	BOM	3,9	BOM	3,8	BOM

Fonte: (Autor, 2024)

Competências comportamentais são características de personalidade e aptidões que influenciam diretamente nossas atitudes. Com base nos resultados mencionados, é possível afirmar que as turmas que ingressaram no primeiro e segundo semestre de 2024 demonstram um bom potencial para o mercado de trabalho. O fato de todas as competências estarem no nível BOM indica que os alunos não apenas possuem conhecimentos técnicos, mas também habilidades comportamentais essenciais, como trabalho em equipe, comunicação e adaptabilidade.

Tab. 4 – Competências comportamentais empreendedoras dos alunos do curso de Tecnologia em Logística – Avaliação 2 (DEZ/24) – 2º semestre de 2024 – Grupo 1.

ALUNOS	AR	Aceitação de Riscos	C	Criatividade	TE	Trabalho em Equipe	R	Resiliência	L	Liderança	RI	Relacionamento Interpessoal
1	4,2	EXCELENTE	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	4,5	EXCELENTE	4,3	BOM
2	4,4	EXCELENTE	4,0	BOM	3,7	BOM	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,7	EXCELENTE
3	3,6	BOM	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	2,5	SATISFATÓRIO	3,7	BOM
4	3,6	BOM	4,0	BOM	2,7	SATISFATÓRIO	3,8	BOM	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM
5	3,4	BOM	3,3	BOM	3,7	BOM	3,3	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM
6	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	3,8	BOM	3,3	BOM	4,7	EXCELENTE
7	4,0	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	3,7	BOM	4,0	BOM
8	3,2	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE
9	4,2	EXCELENTE	4,0	BOM	2,7	SATISFATÓRIO	3,3	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	2,0	NÃO SATISFATÓRIO
10	4,4	EXCELENTE	3,7	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	3,5	BOM	4,7	EXCELENTE
11	3,8	BOM	5,0	EXCELENTE	3,7	BOM	4,5	EXCELENTE	3,0	BOM	4,0	BOM
12	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	4,7	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE
13	3,8	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	3,8	BOM	2,8	BOM	3,7	BOM
14	3,0	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,7	BOM
15	3,2	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	2,7	SATISFATÓRIO	2,8	SATISFATÓRIO	3,2	BOM	3,7	BOM
16	3,6	BOM	3,7	BOM	4,0	BOM	4,0	BOM	3,3	BOM	4,3	EXCELENTE
17	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM
18	3,6	BOM	3,3	BOM	2,0	NÃO SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,2	BOM	4,3	EXCELENTE
19	4,0	BOM	4,7	EXCELENTE	4,0	BOM	4,5	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM
20	4,4	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	3,3	BOM	2,7	BOM	4,3	EXCELENTE
21	3,2	BOM	3,7	BOM	4,7	EXCELENTE	3,3	BOM	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM
Geral Turma	3,8	BOM	4,0	BOM	3,4	BOM	3,6	BOM	3,6	BOM	4,0	BOM

Fonte: (Autor, 2024)

A Tabela 4, demonstra o resultado obtido pela turma ao final do segundo semestre do curso, uma ano após o ingresso, podemos observar que a turma não apresentou progresso em relação

Anais da VIII Mostra de Docentes em RJ

à avaliação anterior, mantendo todas as seis competências comportamentais empreendedoras no nível BOM, podemos considerar esse resultado como bom, pois é comum haver um retrocesso no nível obtido na avaliação anterior, dependendo das situações que o indivíduo enfrenta no período entre uma avaliação e outra. Isso pode ser verificado facilmente na Tabela 5, que apresenta a comparação dos resultados individuais dos alunos em cada competência e o seu desenvolvimento.

Tab. 5 – Comparação das Avaliações 1 e 2 e desenvolvimento das Competências comportamentais empreendedoras de cada aluno do curso de Tecnologia em Logística ingressantes no 1º semestre de 2024 – Grupo 1

ALUNOS	Avaliações	AR	Aceit. de Riscos	PROGR1	C	Criatividade	PROGR2	TE	Trab. Equipe	PROGR3	R	Resiliência	PROGR4	L	Liderança	PROGR5	RI	Relac. Interpessoal	PROGR6
1	AV1	4,2	EXCELENTE	REGREDIU	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	4,0	BOM	4,5	EXCELENTE	4,3	BOM			
	AV2	2,6	SATISFATÓRIO	REGREDIU	3,3	BOM	3,7	BOM	PROGREDIU	3,8	BOM	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU		
2	AV1	4,4	EXCELENTE	4,0	BOM	3,7	BOM	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,7	EXCELENTE						
	AV2	4,0	BOM	REGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU	3,3	BOM	REGREDIU	3,7	BOM	REGREDIU	3,7	BOM	PROGREDIU
3	AV1	3,6	BOM	4,0	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	2,5	SATISFATÓRIO	3,7	BOM				
	AV2	3,4	BOM	MANTEVE	3,3	BOM	MANTEVE	2,7	SATISFATÓRIO	MANTEVE	4,0	BOM	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	2,3	SATISFATÓRIO	PROGREDIU
4	AV1	3,6	BOM	4,0	BOM	2,7	SATISFATÓRIO	3,8	BOM	4,0	BOM	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM				
	AV2	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	3,3	BOM	PROGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	3,3	BOM	REGREDIU	4,7	EXCELENTE	PROGREDIU
5	AV1	3,4	BOM	3,3	BOM	3,7	BOM	3,3	BOM	4,0	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM				
	AV2	2,8	SATISFATÓRIO	REGREDIU	3,7	BOM	MANTEVE	2,7	SATISFATÓRIO	PROGREDIU	2,8	SATISFATÓRIO	REGREDIU	3,8	BOM	MANTEVE	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU
6	AV1	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	3,8	BOM	3,3	BOM	3,3	BOM	4,7	EXCELENTE				
	AV2	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,3	EXCELENTE	MANTEVE	2,0	NÃO SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	3,7	BOM	MANTEVE	2,3	SATISFATÓRIO	REGREDIU
7	AV1	4,0	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	3,7	BOM	4,0	BOM				
	AV2	3,8	BOM	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	3,7	BOM	MANTEVE	3,3	BOM	PROGREDIU	4,2	EXCELENTE	PROGREDIU	3,7	BOM	MANTEVE
8	AV1	3,2	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE		
	AV2	3,4	BOM	MANTEVE	3,3	BOM	REGREDIU	2,7	SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,0	BOM	REGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	2,3	SATISFATÓRIO	REGREDIU
9	AV1	4,2	EXCELENTE	4,0	BOM	2,7	SATISFATÓRIO	3,3	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	2,0	NÃO SATISFATÓRIO						
	AV2	4,0	BOM	REGREDIU	3,3	BOM	MANTEVE	2,3	SATISFATÓRIO	MANTEVE	2,5	SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,0	BOM	PROGREDIU	4,0	BOM	PROGREDIU
10	AV1	4,4	EXCELENTE	3,7	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	3,5	BOM	4,7	EXCELENTE						
	AV2	4,8	EXCELENTE	MANTEVE	4,0	BOM	MANTEVE	4,7	EXCELENTE	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,2	EXCELENTE	PROGREDIU	4,0	BOM	REGREDIU
11	AV1	3,8	BOM	5,0	EXCELENTE	3,7	BOM	4,5	EXCELENTE	3,0	BOM	4,0	BOM						
	AV2	3,2	BOM	MANTEVE	3,3	BOM	REGREDIU	3,3	BOM	MANTEVE	3,5	BOM	REGREDIU	3,3	BOM	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU
12	AV1	3,8	BOM	4,3	EXCELENTE	3,0	SATISFATÓRIO	4,0	BOM	4,0	BOM	4,7	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE				
	AV2	3,8	BOM	MANTEVE	4,0	BOM	REGREDIU	4,0	BOM	PROGREDIU	3,5	BOM	MANTEVE	3,8	BOM	REGREDIU	4,3	EXCELENTE	MANTEVE
13	AV1	3,8	BOM	4,0	BOM	3,7	BOM	3,8	BOM	2,8	BOM	3,7	BOM						
	AV2	4,4	EXCELENTE	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	4,0	BOM	MANTEVE	4,2	EXCELENTE	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	REGREDIU
14	AV1	3,0	BOM	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,7	BOM						
	AV2	3,6	BOM	MANTEVE	3,7	BOM	REGREDIU	3,7	BOM	MANTEVE	3,5	BOM	PROGREDIU	4,0	BOM	PROGREDIU	2,7	SATISFATÓRIO	REGREDIU
15	AV1	3,2	BOM	3,0	SATISFATÓRIO	2,7	SATISFATÓRIO	2,8	SATISFATÓRIO	3,2	BOM	3,7	BOM						
	AV2	4,2	EXCELENTE	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,7	EXCELENTE	PROGREDIU	4,5	EXCELENTE	PROGREDIU	3,3	BOM	MANTEVE	4,0	BOM	MANTEVE
16	AV1	3,6	BOM	3,7	BOM	4,0	BOM	4,0	BOM	4,0	BOM	3,3	BOM						
	AV2	3,4	BOM	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE	5,0	EXCELENTE	MANTEVE
17	AV1	4,0	BOM	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	2,8	SATISFATÓRIO	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM						
	AV2	3,6	BOM	MANTEVE	4,7	EXCELENTE	MANTEVE	2,7	SATISFATÓRIO	REGREDIU	3,3	BOM	PROGREDIU	4,2	EXCELENTE	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU
18	AV1	3,6	BOM	3,3	BOM	2,0	NÃO SATISFATÓRIO	3,0	SATISFATÓRIO	3,2	BOM	4,3	EXCELENTE						
	AV2	3,8	BOM	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,3	EXCELENTE	PROGREDIU	4,7	EXCELENTE	PROGREDIU	3,7	BOM	REGREDIU
19	AV1	4,0	BOM	4,7	EXCELENTE	4,0	BOM	4,5	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	4,0	BOM						
	AV2	3,2	BOM	MANTEVE	4,0	BOM	REGREDIU	2,3	SATISFATÓRIO	REGREDIU	3,5	BOM	REGREDIU	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU	4,0	BOM	MANTEVE
20	AV1	4,4	EXCELENTE	4,3	EXCELENTE	3,3	BOM	3,3	BOM	3,3	BOM	2,7	BOM						
	AV2	3,6	BOM	REGREDIU	4,7	EXCELENTE	MANTEVE	3,3	BOM	MANTEVE	3,8	BOM	MANTEVE	4,0	BOM	MANTEVE	2,7	SATISFATÓRIO	REGREDIU
21	AV1	3,2	BOM	3,7	BOM	4,7	EXCELENTE	3,3	BOM	4,2	EXCELENTE	3,7	BOM						
	AV2	3,8	BOM	MANTEVE	3,7	BOM	MANTEVE	3,7	BOM	REGREDIU	3,5	BOM	MANTEVE	4,3	EXCELENTE	MANTEVE	3,0	SATISFATÓRIO	REGREDIU

Fonte: (Autor, 2024)

É fundamental estar aberto a ampliar a visão para uma nova mentalidade e relação com o trabalho, mantendo o compromisso com o aprimoramento contínuo. Além disso, é essencial reconhecer a importância de agir proativamente na busca por autoconhecimento e na melhoria das relações interpessoais.

Observa-se que as competências em que os alunos obtiveram os melhores resultados foram Trabalho em Equipe, Resiliência e Liderança, com aproximadamente 70% dos alunos apresentando progressão ou manutenção do nível em relação à Avaliação 1. Por outro lado, as competências com menor índice de progressão foram Aceitação de Riscos, Criatividade e Relacionamento Interpessoal, sendo esta última especialmente preocupante, pois 50% dos alunos demonstraram regressão em seu desenvolvimento.

As competências comportamentais não são habilidades inatas, mas podem ser desenvolvidas de forma intencional ou não. No entanto, seu aprimoramento demanda um compromisso contínuo com o crescimento pessoal e profissional [14].

4. Considerações finais

Anais da VIII Mostra de Docentes em RJ

O resultado obtido até o momento indica que, caso essa tendência persista na próxima avaliação, o PPC organizado por competências do curso de Tecnologia em Logística deverá reconsiderar estratégias para estimular essas competências nos alunos. Isso se deve ao fato de que as competências comportamentais exercem uma influência significativa no desempenho profissional.

O diferencial competitivo de cada profissional está diretamente relacionado a essas competências, uma vez que conhecimentos e habilidades são relativamente mais fáceis de serem adquiridos. No entanto, o desenvolvimento da atitude exige um processo mais subjetivo, fortemente vinculado ao ânimo e à disposição individual [15].

É importante considerar que o desenvolvimento contínuo dessas competências, juntamente com a aplicação prática em estágios e projetos, pode ainda mais aumentar as chances de sucesso dos alunos em processos seletivos e na carreira profissional. Portanto, a conclusão de que essas turmas têm um bom potencial no mercado de trabalho. Acompanhamentos futuros e investimentos em formação prática poderão potencializar ainda mais essas oportunidades.

Referências

- [1] MICHELIN, C. C. O perfil dos profissionais de logística procurado pelos gestores de cadeias de suprimentos. **LOGS – Logística e Operações Globais Sustentáveis**. São Paulo, v. 1, n. 2, p. 237-282, ago./dez. 2019. doi:10.5935/2674-7928/LOGS.v1n2p237-282. Disponível em: <https://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/LOGS/article/view/13049>.
- [2] SCHWAB, K.; DAVIS, N. **Aplicando a Quarta Revolução Industrial**. São Paulo: Edipro, 2018
- [3] GRAMIGNA, M. R. **Gestão por Competências**: Ferramentas para Avaliar e Mapear Perfis. Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.
- [4] DAMIANO, R. et al. A quarta revolução industrial e a cadeia de suprimentos 4.0. In: SILVA, E. B. et al. **Automação & Sociedade**: quarta Revolução Industrial, um olhar para o Brasil. São Paulo: Brasport, 2018
- [5] SILVA, L. F. e. al. Quantitativa ou Qualitativa? Um alinhamento entre pesquisa, pesquisador e achados em pesquisas sociais. **Anais [...] XLI Encontro da Associação dos Cursos de Pós-graduação em Administração – ANPAD - EnANPAD 2017**. V. 2714, pp.0-15. Disponível em: <http://revista.fumec.br/index.php/pretexto/article/view/5647>. Acesso em: Acesso em 25 set. 2023.
- [6] ARAÚJO, V. B. SILVA, V. N. DURÃES, S. J. Processo de Bolonha e mudanças curriculares na educação superior: para que competências? **Revista: Educação e Pesquisa**, São Paulo, v. 44, e174148, 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ep/a/d4HKLdssNVYKdgpDNHgwMG/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: <https://www.scielo.br/j/ep/a/d4HKLdssNVYKdgpDNHgwMG/?format=pdf&lang=p>. Acesso em: 27 set. 2023.
- [7] NASCIMENTO, S. S. et.al. Questionário de Avaliação de Competências Aplicando a Lógica Evidencial Anotada Paraconsistente Et. **Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento**, [S. l.] , v. 4, pág. e7610413444, 2021. DOI: 10.33448/rsd-v10i4.13444. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/13444>. Acesso em: 27 set. 2023.
- [8] SILVA, L. F. e. al. Quantitativa ou Qualitativa? Um alinhamento entre pesquisa, pesquisador e achados em pesquisas sociais. **Anais [...] XLI Encontro da Associação dos Cursos de Pós-graduação em Administração – ANPAD - EnANPAD 2017**. V. 2714, pp.0-15. Disponível em: <http://revista.fumec.br/index.php/pretexto/article/view/5647>. Acesso em: Acesso em 25 set. 2023.
- [9] FERNADES, N. P. **A Avaliação das soft skills pelos executivos de TI na contratação do gerente de projetos**. Universidade nove de julho. Dissertação de mestrado (mestrado profissional em administração de projetos). São Paulo, 2018. Disponível em: <http://bibliotecatede.uninove.br/handle/tede/1960>. Acesso em 25 set. 2023.

Anais da VIII Mostra de Docentes em RJ

[10] ALBERTON, L.; BEUREN, I. M. A formação comportamental de auditores contábeis: um estudo multicaso. **Revista Eletrônica de Ciência Administrativa (RECADM)** - ISSN 1677-7387 Faculdade Cenecista de Campo Largo - Coordenação do Curso de Administração v. 1, n. 2, nov./2013 – Disponível em: <http://revistas.facecla.com.br/index.php/recadm/>. Acesso em: 01 mar. 2024.

[11] CODA, Roberto L. **Competências comportamentais: como mapear e desenvolver competências pessoais no trabalho.** . São Paulo: Oficina do Livro. 2023.

[12] MACHADO, MC; CAMPOLI, J. . S. Gestão de projetos acadêmicos e competências comportamentais na educação profissional e tecnológica. **Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento** , [S. l.] , v. 11, n. 1, p. e5411124554, 2022. DOI: 10.33448/rsd-v11i1.24554. Disponível em: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/24554>. Acesso em: 01 mar. 2025.