

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE GUARATINGUETÁ
(letras em tamanho 16, negrito)

ANÁLISE E PROPOSTA DE MELHORIAS
Subtítulo

(letras em tamanho 18 a 20, negrito)

Nome(s) do(s) Autor(es)

(letras em tamanho 16, negrito)

Análise e Proposta de Melhorias – estudo apresentado à Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá, como requisito parcial para conclusão da(s) disciplina(s) do (nº) semestre do Curso Superior de Tecnologia em ...

(letras em tamanho 12, recuo ao meio da página, texto justificado e espaçamento simples.)

Guaratinguetá - SP
Ano

(letras em tamanho 16, negrito)

SOBRENOME(S), Nome(s) do(s) Autor(es). **Título:** subtítulo (se houver). Ano. Número de páginas. Análise e Proposta de Melhorias, Curso de..., Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá, ano.

Resumo

Este documento apresenta o modelo de formatação a ser utilizado no trabalho Análise e Proposta de Melhorias da FATEC Guaratinguetá. O formato está em conformidade com as Normas da ABNT. Este resumo deve conter de 250 a 500 palavras sintetizando-se em: questão, objetivo do estudo, métodos e considerações finais. Devem-se evitar as frases longas e não se recorre a citações ou uso de qualquer tipo de ilustração (gráfico, tabela, fórmulas).

Palavras-chave: Análise e Proposta de Melhorias, FATEC Guaratinguetá, Normas.

Abstract

Abstract é a versão em língua inglesa do resumo devendo, portanto, apresentar o mesmo conteúdo, a mesma elaboração e a mesma formatação, observando-se evidentemente a natureza do idioma inglês. Ao final, as Palavras-chave (keywords) também se apresentarão em inglês.

Keywords: Analysis and Proposed Improvements, FATEC Guaratingueta, Academic Work.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA ESTUDADA	4
2 IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE PROCESSOS.....	5
3 PROPOSTA DE MELHORIAS	6
CONSIDERAÇÕES FINAIS	7
REFERÊNCIAS	8
APÊNDICE A – Orientação sobre citações.....	9
APÊNDICE B – Orientação sobre ilustrações.....	10

INSTRUÇÕES gerais sobre a FORMATAÇÃO

Fontes	Arial 11
Espaçamento	O texto deve estar em 1,5 cm.
Parágrafo	Tabulação em 1,25 cm.
Numeração das páginas	No canto superior direito, não aparecendo em páginas que iniciam cada seção; contando-se a partir de resumo e abstract.
Margens	Superior: 3,0; inferior: 2,0; esquerda: 3,0; direita: 2,0.
Títulos	Letras em tamanho 14 , negrito; no alto da página; em espaço simples. Deixar 1 espaço em branco entre Título e texto.
Títulos de Subseções	Letras em tamanho 11 , negrito, espaço simples. Deixar 1 espaço em branco entre Título e texto.
Encadernação em espiral	Com capa transparente na frente e, no verso, em preto — para apresentação à Banca.

INTRODUÇÃO

Este documento sobre o estudo de Análise e Proposta de Melhorias descreve o resultado de uma pesquisa técnico-científica, organizando-se em três partes: pré-textuais, textuais, pós-textuais, como apresentado no Quadro 1.

Quadro 1 – Elementos principais do estudo Análise e Proposta de Melhorias – FATEC-GT

Pré-textuais	Elementos principais
	Capa Resumo Abstract Listas (condicionado à necessidade) Sumário
Textuais	Introdução
	[Desenvolvimento] 1 Apresentação da empresa estudada 2 Identificação e análise de processos 3 Proposta de Melhorias
	Considerações Finais
Pós-textuais	Referências Glossário (condicionado à necessidade) Apêndices (condicionado à necessidade) Anexos (condicionado à necessidade)

Fonte: Elaborado pelo autor

Na Introdução deste estudo devem ser apresentadas a empresa que será objeto de estudo bem como as contribuições que por ela poderão ser obtidas.

Apresentam-se também os objetivos, as ações que serão desenvolvidas para a realização da pesquisa e alcance dos propósitos do trabalho. Os objetivos devem ser subdivididos em objetivo(s) geral(ais) – descrever a finalidade do trabalho – e objetivos específicos – descrever as ações-meio pelas quais serão atingidos os objetivos finais da pesquisa). Deve-se redigi-los com os verbos no infinitivo.

Deve-se terminar o texto da Introdução enumerando os capítulos em que se organiza o desenvolvimento.

1 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA ESTUDADA

Nesta seção, deve-se apresentar a empresa considerando seu histórico e sua contextualização no mercado.

Descrever os aspectos que permitam dimensionar sua estrutura organizacional e sua atuação no respectivo mercado.

Esta seção pode ser subdividida conforme a necessidade de organização lógica do conteúdo.

2 IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DE PROCESSOS

Esta seção deve descrever os processos identificados na estrutura da empresa em estudo. Devem-se apontar os avanços e/ou lacunas encontrados a partir de um referencial teórico, bem como trazer à luz os limites e as possibilidades surgidas na relação teoria-prática.

Cabem os recursos com ilustrações para a melhor compressão desses processos. Para mais orientações sobre o recurso de ilustrações, ver o material no Apêndice B, e mais orientações no documento Citação e Ilustrações: normas e orientações para trabalhos acadêmicos, da Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá (2016).

Esta seção pode ser subdivida conforme a necessidade de organização lógica do conteúdo.

3 PROPOSTA DE MELHORIAS

Nesta seção, devem ser apresentadas as propostas de melhorias considerando o referencial teórico pertinente, recorrendo às citações para situar os principais conceitos e definições que fundamentam o estudo e servem de base para discussão dos resultados.

Para o uso do recurso de citações, consultar o Apêndice A, o qual apresenta os principais casos de uso; e para aprofundamento, deve-se consultar o documento Citação e Ilustrações: normas e orientações para trabalhos acadêmicos, da Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá (2016).

Esta seção pode ser subdividida conforme a necessidade de organização lógica do conteúdo.

Este documento como um todo poderá dividir-se em mais de 3 capítulos, conforme a necessidade de organização da sequência lógica do conteúdo (4 CAPÍTULO...).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apresentar os resultados alcançados, considerando-se a empresa estudada, e destacando-se os limites do estudo, bem como suas projeções nas relações técnico-científicas, socioeconômicas, culturais e ambientais.

Devem-se apresentar também recomendações para estudos futuros diante dos propósitos e alcances da pesquisa realizada tanto para a empresa em questão quanto para a área temática em que se insere o estudo.

REFERÊNCIAS

INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DAS REFERÊNCIAS: Ordem alfabética; alinhada à esquerda, em espaço simples; com um espaço entre os títulos. Os exemplos a seguir tratam de casos mais presentes na organização das fontes referenciadas em trabalhos acadêmicos.

AMADEU, M. S. U. dos S et al. **Manual de normalização de documentos científicos de acordo com as Normas da ABNT**. Curitiba: UFPR, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT. **NBR 10719:** Apresentação de Relatórios Técnico-científicos. Rio de Janeiro, 2015.

_____. **NBR 10520:** Apresentação de citações em documentos. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 6023:** Referências – Elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

BRASIL, Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006. **Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LCP/Lcp123.htm> Acesso em: 01 set. 2015.

CAMPOS, Ivan Moura; CABRAL, Regina Helena Bastos. Inserção competitiva na sociedade da informação. In: FILION, L. J.; DOLABELA, F. e colaboradores. **Boa ideia! E agora?** Plano de negócio, o caminho seguro para criar e gerenciar sua empresa. São Paulo: Editora de Cultura, 2000. p. 320-344.

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA. Divulgação da Instituição. Disponível em: <<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/>>. Acesso em 01 set. 2015.

COSTA, A. T. da. Uma história de empreendedorismo. Day1 – Todo empreendedor de sucesso tem o seu. Publicado em 2 de abr. de 2012. **Canal Endeavor Brasil**. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=RaxT24avU7k>> Acesso em: 11 ago. 2015.

DORNELAS, J. A. et al. **Planos de Negócios que dão certo:** um guia para pequenas empresas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

DUARTE, M. A. Ser Professor Universitário: qual a responsabilidade? **Revista Científica On-line Tecnologia – Gestão – Humanismo**, Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá, v.1, n.1, maio, 2012. Disponível em: <<http://www.fatecguaratingueta.edu.br/revista/index.php/RCO-TGH>> Acesso em: 10 fev. 2015. p. 3-10.

GLOBAL ENTREPRENEURSHIP MONITOR – GEM. **Empreendedorismo no Brasil:** 2014. Coordenação de Simara Maria de Souza Silveira Greco. Curitiba: IBQP, 2014. Disponível em: <http://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Estudos%20e%20Pesquisas/gem%202014_relatorio%20executivo.pdf> Acesso em: 01 set. 2015.

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE GUARATINGUETÁ. **Citação e Ilustrações:** normas e orientações para trabalhos acadêmicos da FATEC Guaratinguetá. Guaratinguetá, 2016. 14 p. Normas. Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá.

_____. **Referências:** normas e orientações para trabalhos acadêmicos da FATEC Guaratinguetá. Guaratinguetá, 2016. 16 p. Normas. Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá.

APÊNDICE A – Orientação sobre citações

Estas orientações elaboradas para esclarecer detalhes sobre o uso de citações baseiam-se na Norma Brasileira (NBR) 10520:2002 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). O exemplo apresentado a seguir trata do caso em que a **citação direta** não ultrapassa três linhas do texto:

Bobbio (1995, p. 30) com muita propriedade nos lembra, ao comentar esta situação, que os “juristas medievais justificavam formalmente a validade do direito romano ponderando que este era o direito do Império romano que tinha sido reconstituído por Carlos Magno com o nome de Sacro Império romano”.

A entrada do Autor na lista de Referências seguirá a sequência em ordem alfabética como no exemplo abaixo:

BOBBIO, Norberto. **O positivo Jurídico**: lições de filosofia do Direito. São Paulo: Ícone, 1995.

No caso de citações com mais de 3 linhas, estas devem vir destacadas do texto, com recuo de 4cm da margem esquerda, com texto justificado e em corpo menor (neste caso, fonte 10), conforme exemplificado pela mesma NBR:

A teleconferência permite ao indivíduo participar de um encontro nacional ou regional sem a necessidade de deixar seu local de origem. Tipos comuns de teleconferências incluem o uso da televisão, telefone e computador. Através de áudio-conferência, utilizando a companhia local de telefone, um sinal de áudio pode ser emitido em um salão de qualquer dimensão. (NICHOLS, 1993, p. 181).

Para mais orientações sobre o recurso de citações, deve-se consultar o documento Citação e Ilustrações: normas e orientações para trabalhos acadêmicos, da Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá (2016).

APÊNDICE B – Orientação sobre ilustrações

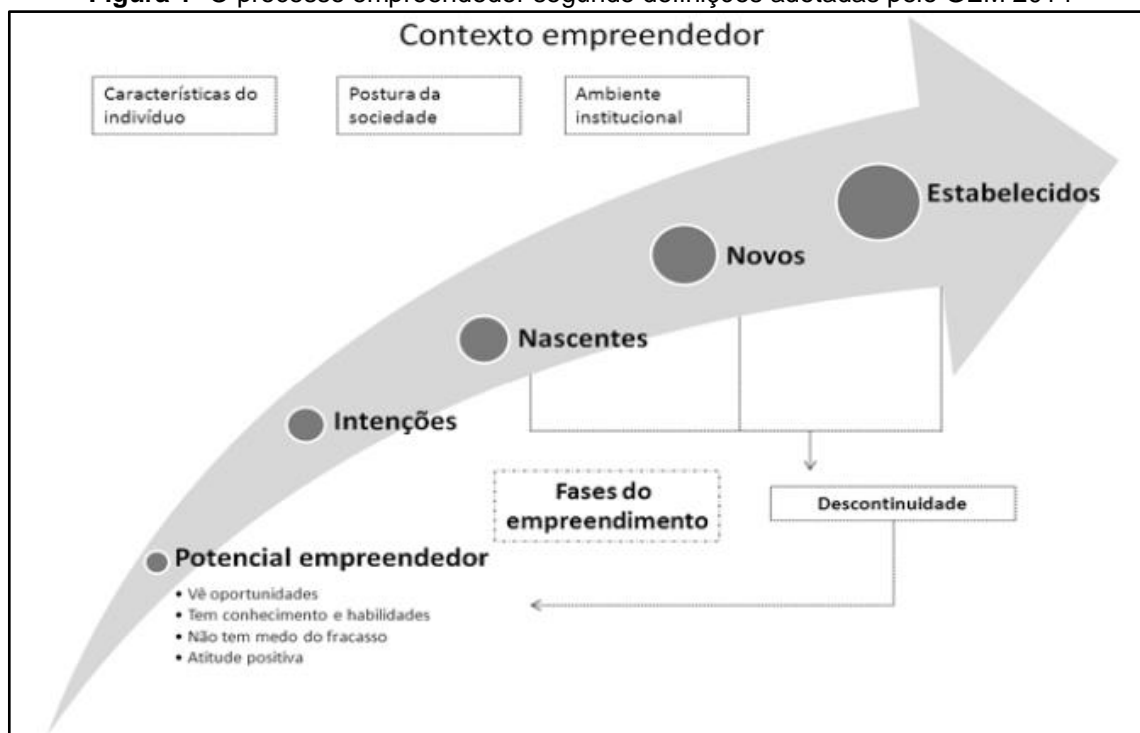
Para mais orientações sobre o recurso de ilustrações, deve-se consultar o documento Citação e Ilustrações: normas e orientações para trabalhos acadêmicos, da Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá (2016).

As ilustrações correspondem ao material de apoio ao texto científico, classificando-se conforme a natureza do material que lhes dão origem em: **figuras, quadros e tabelas**. Quanto ao seu uso, devem ser observados os recursos do sistema AUTOR-data no caso de Fontes secundárias.

Como exemplificação para as orientações neste documento, foram selecionados dois exemplos de ilustração com uma figura e um gráfico a partir do material exposto no Relatório *Global Entrepreneurship Monitor* (GEM, 2014), com resultados sobre o Empreendedorismo no Brasil.

Deve-se apresentar uma ilustração em seguida ao trecho a que se refere e precedida por um comentário que a introduza no corpo do texto, conforme o exemplo a seguir:

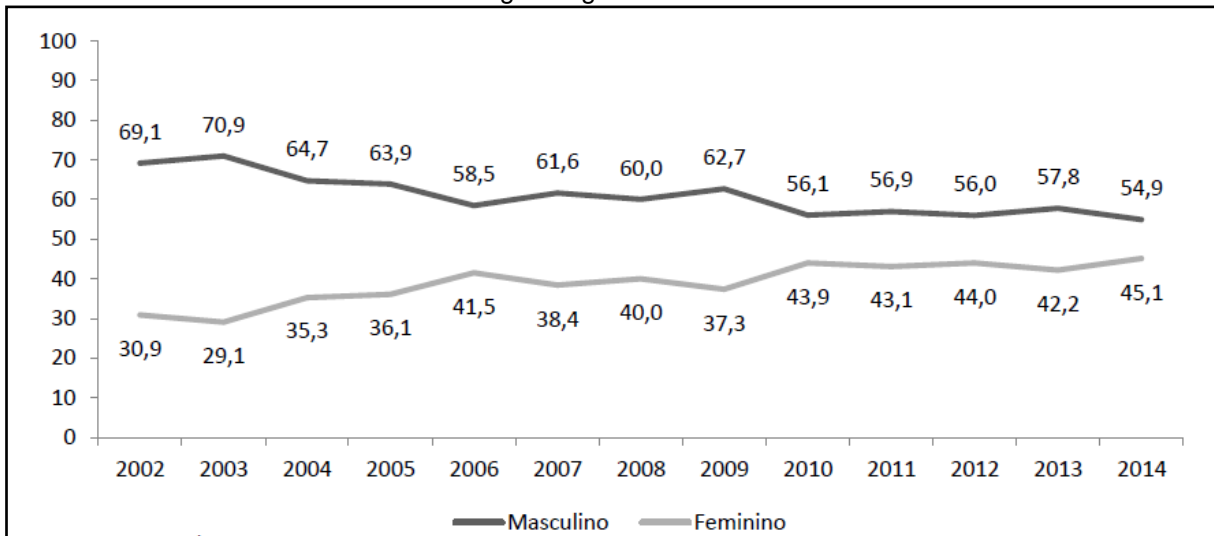
Figura 1- O processo empreendedor segundo definições adotadas pelo GEM 2014



Fonte: GEM BRASIL (2014, p. 22)

Para melhor visualização dos objetos, deve ser previsto um espaço em branco entre texto-objeto. Os **títulos de ilustrações** virão **acima** e a **indicação das fontes** fica posicionada **abaixo** das ilustrações, em **tamanho 10**. Observa-se que ambos se posicionam fora da moldura e centralizados, como no exemplo seguinte:

Gráfico 1 – Evolução da distribuição percentual dos empreendedores estabelecidos segundo gênero – Brasil – 2002:2014



Fonte: GEM (2014, p. 56)

Os exemplos apresentados neste modelo encontram-se no padrão proposto para trabalhos acadêmicos da Faculdade de Tecnologia de Guaratinguetá. Observa-se o **espaçamento simples** entre **título da ilustração** e **fonte**; no caso da composição de quadros, usa-se o mesmo espaçamento simples entre os elementos que o compõem.